

## **Código de Ética e Conduta da Arcam do Brasil**

### **Introdução:**

O Código de Ética e Conduta da Arcam do Brasil é um documento fundamental que estabelece os princípios, valores e regras de comportamento que devem ser seguidos por todos os colaboradores, prestadores de serviços, sócios e diretores. Ele reflete a missão, cultura e posicionamento social da empresa, visando promover um ambiente de trabalho ético, transparente e responsável.

### **Código de Ética e Conduta da Arcam do Brasil:**

O padrão de comportamento instituído pela Arcam do Brasil e que deve ser adotado e praticado segue as seguintes linhas:

#### **I. Transparência com clientes e fornecedores:**

- 1.1. Fornecer informações claras e precisas sobre seus produtos, preços, prazos e condições de venda.
- 1.2. Os colaboradores devem manter relacionamentos abertos e honestos com os clientes e fornecedores, evitando práticas desleais de negócios.
- 1.3. Cumprir rigorosamente os acordos e contratos firmados, honrando os compromissos assumidos.

#### **II. Correção:**

- 2.1. Agir com integridade, honestidade e ética em todas as interações profissionais.
- 2.2. Evitar conflitos de interesse e tomar decisões imparciais e objetivas.
- 2.3. Recusar qualquer forma de suborno, corrupção ou conduta antiética.

ARCAM DO BRASIL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS LTDA

CNPJ: 21.271.060/0001-19 – Insc. Estadual: 86.817.284

Estrada Francisco da Cruz Nunes, nº 6.501 - Sala 359

CEP 24.350-310 – Piratininga -NITERÓI – RJ – Brasil

Tel: (21) 3731-0762 – (21) 4042-9399 – (21) 2610-1809

[contato@arcambrasil.com](mailto:contato@arcambrasil.com)

[www.arcambrasil.com](http://www.arcambrasil.com)

### **III. Agilidade operacional:**

- 3.1. Buscar constantemente melhorias nos processos internos, visando aumentar a eficiência e a qualidade dos produtos e serviços oferecidos.
- 3.2. Responder prontamente às demandas dos clientes e fornecedores, fornecendo suporte adequado e soluções rápidas para os problemas.

### **IV. Sigilo em informações:**

- 4.1. Proteger as informações confidenciais dos clientes, fornecedores e da própria empresa.
- 4.2. Manter a confidencialidade de dados pessoais e comerciais, não divulgando informações sem autorização.

### **V. Sustentabilidade e meio ambiente:**

- 5.1. Promover práticas sustentáveis e responsáveis, buscando reduzir o impacto ambiental das operações.
- 5.2. Cumprir todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis, adotando medidas para prevenir a poluição e o desperdício.

### **VI. Governança:**

- 6.1. Estabelecer uma cultura de governança corporativa sólida e transparente.
- 6.2. Implementar mecanismos de controle interno e de conformidade, garantindo o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis
- 6.3. A corporação deve garantir que todos os seus funcionários sejam tratados com respeito e dignidade, independentemente de sua posição ou função.
- 6.4. A corporação deve proibir o uso de trabalho forçado, servidão por dívidas, trabalho infantil ou discriminação no local de trabalho.

ARCAM DO BRASIL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS LTDA

CNPJ: 21.271.060/0001-19 – Insc. Estadual: 86.817.284

Estrada Francisco da Cruz Nunes, nº 6.501 - Sala 359

CEP 24.350-310 – Piratininga -NITERÓI – RJ – Brasil

Tel: (21) 3731-0762 – (21) 4042-9399 – (21) 2610-1809

[contato@arcambrasil.com](mailto:contato@arcambrasil.com)

[www.arcambrasil.com](http://www.arcambrasil.com)

O Código de Ética e Conduta da Arcam do Brasil reflete o compromisso da empresa em conduzir seus negócios de forma ética, responsável e sustentável. Ele estabelece as diretrizes que devem ser seguidas por todos os envolvidos, garantindo um ambiente de trabalho harmonioso, transparente e baseado nos mais altos padrões de conduta profissional.

A adesão a este código é fundamental para o sucesso da empresa e para a construção de relações de confiança com clientes, fornecedores e demais parceiros de negócios.

ARCAM DO BRASIL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS LTDA

CNPJ: 21.271.060/0001-19 – Insc. Estadual: 86.817.284

Estrada Francisco da Cruz Nunes, nº 6.501 - Sala 359

CEP 24.350-310 – Piratininga -NITERÓI – RJ – Brasil

Tel: (21) 3731-0762 – (21) 4042-9399 – (21) 2610-1809

[contato@arcambrasil.com](mailto:contato@arcambrasil.com)

[www.arcambrasil.com](http://www.arcambrasil.com)

## **Arcam do Brasil Code of Ethics and Conduct**

### **Introduction:**

Arcam do Brasil's Code of Ethics and Conduct is a fundamental document that establishes the principles, values and rules of behavior that must be followed by all employees, service providers, partners, and directors. It reflects the company's mission, culture, and social positioning, aiming to promote an ethical, transparent and responsible work environment.

### **Arcam do Brasil Code of Ethics and Conduct:**

The standard of behavior established by Arcam do Brasil and which must be adopted and practiced follows the lines below:

#### **I. Transparency with customers and suppliers:**

- 1.1. Provide clear and accurate information about your products, prices, terms and conditions of sale.
- 1.2. Employees must maintain open and honest relationships with customers and suppliers, avoiding unfair business practices.
- 1.3. Strictly comply with the agreements and contracts signed, honoring the commitments assumed.

#### **II. Correction:**

- 2.1. Act with integrity, honesty, and ethics in all professional interactions.
- 2.2. Avoid conflicts of interest and make impartial and objective decisions.
- 2.3. Refuse any form of bribery, corruption, or unethical conduct.

### **III. Operational agility:**

3.1. Constantly seek improvements in internal processes, aiming to increase the efficiency and quality of the products and services offered.

3.2. Promptly respond to customer and supplier demands, providing adequate support and quick solutions to problems.

### **IV. Information confidentiality:**

4.1. Protect confidential information from customers, suppliers, and the company itself.

4.2. Maintain the confidentiality of personal and commercial data, not disclosing information without authorization.

### **V. Sustainability and environment:**

5.1. Promote sustainable and responsible practices, seeking to reduce the environmental impact of operations.

5.2. Comply with all applicable environmental laws and regulations, taking measures to prevent pollution and waste.

### **VI. Governance:**

6.1. Establish a solid and transparent corporate governance culture.

6.2. Implement internal control and compliance mechanisms, ensuring compliance with applicable laws and regulations.

6.3. The corporation must ensure that all its employees are treated with respect and dignity, regardless of their position or function.

6.4. The corporation must prohibit the use of forced labor, debt bondage, child labor, or discrimination in the workplace.

ARCAM DO BRASIL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS LTDA

CNPJ: 21.271.060/0001-19 – Insc. Estadual: 86.817.284

Estrada Francisco da Cruz Nunes, nº 6.501 - Sala 359

CEP 24.350-310 – Piratininga -NITERÓI – RJ – Brasil

Tel: (21) 3731-0762 – (21) 4042-9399 – (21) 2610-1809

[contato@arcambrasil.com](mailto:contato@arcambrasil.com)

[www.arcambrasil.com](http://www.arcambrasil.com)

Arcam do Brasil's Code of Ethics and Conduct reflects the company's commitment to conduct its business in an ethical, responsible, and sustainable manner. It establishes the guidelines that must be followed by all those involved, guaranteeing a harmonious and transparent work environment based on the highest standards of professional conduct.

Adherence to this code is essential for the company's success and for building trusting relationships with customers, suppliers, and other business partners.

ARCAM DO BRASIL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS LTDA

CNPJ: 21.271.060/0001-19 – Insc. Estadual: 86.817.284

Estrada Francisco da Cruz Nunes, nº 6.501 - Sala 359

CEP 24.350-310 – Piratininga -NITERÓI – RJ – Brasil

Tel: (21) 3731-0762 – (21) 4042-9399 – (21) 2610-1809

[contato@arcambrasil.com](mailto:contato@arcambrasil.com)

[www.arcambrasil.com](http://www.arcambrasil.com)